Исследовательское тестирование сайта <http://обучение-профессии.рф>

Функциональное тестирование вкладки «Обучение»

Тестовый сценарий вкладки «Обучение»

Шаг 1. Открыть веб-приложение:

- открыть веб-браузер;

- ввести URL адрес веб-приложения: http://обучение-профессии.рф;

- нажать Enter.

Шаг 2. Найти вкладку «Обучение»:

- нажать на вкладку «Обучение»;

- дождаться загрузки страницы.

Кнопка «Записаться на курс»

Шаг 1. Найти кнопку «Записаться на курс»:

- нажать на кнопку «Записаться на курс»;

- дождаться появления формы для введения данных и их отправки.

Шаг 2. Ввести имя в поле «Ваше имя».

Шаг 3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».

Шаг 4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0001 |
| Краткое описание (Summary) | Отсутствует проверка введенных значений, формата введения телефона, отличие в написании |
| Подробное описание(Description) | 1. При введении данных в поля «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» отсутствует проверка введенного символа: буква и цифра, пробел, запятая и точка, скобки, символы пунктуации и специальные символы.  2. Отсутствует формат введения номера телефона.  3. Слова в полях «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» написаны с использованием заглавной первой буквы и остальными строчными. Слово в поле «ОТПРАВИТЬ» написано заглавными буквами. |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти кнопку «Записаться на курс»:  - нажать на кнопку «Записаться на курс»;  - дождаться появления формы для введения данных и их отправки.  2. Ввести имя в поле «Ваше имя».  3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».  4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ». |
| Фактический результат (Actual result) | 1. Можно ввести любые символы в поля «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон»: буква и цифра, пробел, запятая и точка, скобки, символы пунктуации и специальные символы. После нажатия на кнопку «ОТПРАВИТЬ» появляется сообщение «Сообщение успешно отправлено».  2. Отсутствует формат введения номера телефона.  3. При отсутствии каких-либо значений или введенного пробела в полях «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» или в одном из них после нажатия на кнопку «ОТПРАВИТЬ» появляется сообщение «В форме содержатся ошибки!». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | 1. Для полей «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» можно ввести только валидные значения.  2. Должен присутствовать формат введения номера телефона.  3. После нажатия на кнопку «Отправить» должно появиться сообщение «Сообщение успешно отправлено». |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0.2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Кнопка «Посмотреть программу»

Шаг 1. Найти кнопку «Посмотреть программу»:

- нажать на кнопку «Посмотреть программу»;

- дождаться отображения программы обучения.

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0002 |
| Краткое описание (Summary) | Не появляется программа обучения |
| Подробное описание(Description) | При нажатии на кнопку «Посмотреть программу» происходит переход вниз страницы с информацией «Наши партнеры». Программа обучения не отображается. |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти вкладку «Обучение»:  нажать на вкладку «Обучение»;  дождаться загрузки страницы.  2. Найти кнопку «Посмотреть программу»:  нажать на кнопку «Посмотреть программу»;  дождаться отображения программы обучения. |
| Фактический результат (Actual result) | После нажатия на вкладку отсутствует программа обучения. Отображается часть страницы с информацией «Наши партнеры». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | После нажатия на кнопку «Программа обучения» должна отобразиться программа обучения. |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0ю2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Иконки мессенджеров. Располагаются под кнопками «Записаться на курс» и «Посмотреть программу»

Иконка «WhatsAPP»

Шаг 1. Найти иконку «WhatsAPP»:

- нажать на иконку «WhatsAPP»;

- дождаться появления окна с предложением «Открыть приложение WhatsAPP»;

- нажать «Открыть приложение WhatsAPP»;

- дождаться открытия приложения «WhatsAPP».

Иконка «Telegram»

Шаг 1. Найти иконку «Telegram»:

- нажать на иконку «Telegram»;

- дождаться появления окна с предложением «Открыть приложение Telegram»;

- нажать «Открыть приложение Telegram»;

- дождаться открытия приложения «Telegram».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0003 |
| Краткое описание (Summary) | Иконка не активна |
| Подробное описание(Description) | При нажатии на кнопку «Telegram» никаких действий не происходит |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти вкладку «Обучение»:  нажать на вкладку «Обучение»;  дождаться загрузки страницы.  2. Найти иконку «Telegram»:  нажать на иконку «Telegram»;  дождаться появления окна с предложением «Открыть приложение Telegram»;  нажать «Открыть приложение Telegram»;  дождаться открытия приложения «Telegram». |
| Фактический результат (Actual result) | При нажатии на кнопку «Telegram» никаких действий не происходит, Невозможно отправить сообщение в «Telegram». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | После нажатия на кнопку «Программа обучения» должна отобразиться программа обучения. |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0ю2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S4 Minor (незначительный) (не относится к функциональности системы) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Иконка «Телефон». Вариант для MacOS

Шаг 1. Найти иконку «Телефон»:

- нажать на иконку «Телефон»;

- дождаться появления окна с предложением «Открыть приложение FaceTime»;

- нажать «Открыть приложение FaceTime»;

- дождаться открытия приложения «FaceTime»;

- дождаться появления небольшого окна с номером телефона и предложением «Нажмите вызов, чтобы позвонить»;

- нажать «Вызов».

Иконка «Телефон». Вариант для Windows

Шаг 1. Найти иконку «Телефон»:

- нажать на иконку «Телефон»;

- дождаться появления окна «Открыть приложение «Выбор приложения»»;

- нажать «Открыть приложение «Выбор приложения»»;

- дождаться открытия выбора приложения;

- выбрать «Связь с телефоном»;

- нажать «ОК»;

- дождаться появления окна «Используйте смое мобильное устройство с ПК»;

- выбрать устройство: Android или iPhone (требуется Windows 11);

- далее по инструкции.

.

Блок «Содержание курса». Форма «Остались вопросы? Получите консультацию»

Шаг 1. Найти блок «Содержание курса»:

- перейти к форме «Остались вопросы? Получите консультацию».

Шаг 2. Ввести имя в поле «Ваше имя».

Шаг 3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».

Шаг 4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0004 |
| Краткое описание (Summary) | Некорректное отображение вводимых значений. |
| Подробное описание(Description) | 1. После введения в поле «Ваше имя» менее 3-х букв, поле остается пустым, более 3-х - появляется многоточие. Введенные буквы не отображаются.  При введении цифр многоточие отсутствует и ничего не отображается.  Если нажать курсор вне поля «Ваше имя», введенные символы отображаются.  2. После введения в поле «Введите Ваш телефон» менее 3-х букв, поле остается пустым, более 3-х - появляется многоточие. Введенные буквы не отображаются.  При введении цифр многоточие отсутствует и ничего не отображается.  Если нажать курсор вне поля «Ваше имя», введенные символы отображаются.  3. Кнопка в поле «ОТПРАВИТЬ» не активна. |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти блок «Содержание курса»:  - перейти к форме «Остались вопросы? Получите консультацию».  2. Ввести имя в поле «Ваше имя».  3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».  4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ». |
| Фактический результат (Actual result) | 1. После введения в поле «Ваше имя» менее 3-х букв, поле остается пустым, более 3-х - появляется многоточие. Введенные буквы не отображаются.  При введении цифр многоточие отсутствует и ничего не отображается.  Если кликнуть мышкой вне поля «Ваше имя», введенные символы отображаются.  2. После введения в поле «Введите Ваш телефон» менее 3-х букв, поле остается пустым, более 3-х - появляется многоточие. Введенные буквы не отображаются.  При введении цифр многоточие отсутствует и ничего не отображается.  Если кликнуть мышкой вне поля «Введите Ваш телефон», введенные символы отображаются.  3. Кнопка в поле «ОТПРАВИТЬ» не активна. |
| Ожидаемый результат (Expected result) | 1. Для полей «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» можно ввести только валидные значения.  2. Должен присутствовать формат введения номера телефона.  3. Введенные символы должны отображаются сразу.  4. После нажатия на кнопку «Отправить» должно появиться сообщение «Сообщение успешно отправлено». |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0.2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Блок «Тариф Оптимальный».

Кнопка «Оставить заявку»

Шаг 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:

- найти кнопку «Оставить заявку»;

- нажать на кнопку «Оставить заявку»;

- дождаться появления формы для введения данных и их отправки.

Шаг 2. Ввести имя в поле «Ваше имя».

Шаг 3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».

Шаг 4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0006 |
| Краткое описание (Summary) | Отсутствует проверка введенных значений, формата введения телефона, отличие в написании |
| Подробное описание(Description) | 1. При введении данных в поля «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» отсутствует проверка введенного символа: буква и цифра, пробел, запятая и точка, скобки, символы пунктуации и специальные символы.  2. Отсутствует формат введения номера телефона.  3. Слова в полях «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» написаны с использованием заглавной первой буквы и остальными строчными. Слово в поле «ОТПРАВИТЬ» написано заглавными буквами. |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:  - перейти к форме «Оставит заявку»;  - дождаться появления формы для введения данных и их отправки.  2. Ввести имя в поле «Ваше имя».  3. Ввести телефон в поле «Введите Ваш телефон».  4. Нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ». |
| Фактический результат (Actual result) | 1. Можно ввести любые символы в поля «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон»: буква и цифра, пробел, запятая и точка, скобки, символы пунктуации и специальные символы. После нажатия на кнопку «ОТПРАВИТЬ» появляется сообщение «Сообщение успешно отправлено».  2. Отсутствует формат введения номера телефона.  3. При отсутствии каких-либо значений или введенного пробела в полях «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» или в одном из них после нажатия на кнопку «ОТПРАВИТЬ» появляется сообщение «В форме содержатся ошибки!». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | 1. Для полей «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» можно ввести только валидные значения.  2. Должен присутствовать формат введения номера телефона.  3. После нажатия на кнопку «Отправить» должно появиться сообщение «Сообщение успешно отправлено». |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0.2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Кнопка «Купить в рассрочку в»

Шаг 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:

- найти кнопку «Купить в рассрочку в»;

- нажать на кнопку «Купить в рассрочку в».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0007 |
| Краткое описание (Summary) | Нажатие на кнопку «Купить в рассрочку в» вызывает ошибку |
| Подробное описание(Description) | После нажатия на кнопку «Купить в рассрочку в» появляется окно «Ошибки. Не найдено доступных продуктов для комбинации». |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:  - перейти к форме «Купить в рассрочку в»;  - нажать на кнопку «Купить в рассрочку в». |
| Фактический результат (Actual result) | После нажатия на кнопку «Купить в рассрочку в» появляется окно «Ошибки. Не найдено доступных продуктов для комбинации». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | Страница или форма для заполнения при покупке в рассрочку. |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0.2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Кнопка «Купить в рассрочку Почта»

Шаг 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:

- найти кнопку «Купить в рассрочку Почта»;

- нажать на кнопку «Купить в рассрочку Почта»;

- дождаться появления страницы с формой для введения данных.

Шаг 2. Найти поле «Калькулятор кредита»:

- ввести или выбрать с помощью ползунка срок рассрочки в поле «Срок кредита»;

- вести или выбрать с помощью ползунка первоначальный взнос в поле «Первоначальный взнос».

Шаг 3. Найти поле «Калькулятор рассрочки»:

- ввести или выбрать с помощью ползунка срок рассрочки в поле «Срок рассрочки»;

- вести или выбрать с помощью ползунка первоначальный взнос в поле «Первоначальный взнос».

Шаг 4. Найти поле «Контактная информация»:

- ввести фамилию в поле «Фамилия»;

- ввести имя в поле «Имя»;

- ввести отчество в поле «Отчество»;

- ввести номер телефона в поле «Мобильный телефон».

Шаг 5. Принять условия соглашения, поставив галочку.

Шаг 6. Нажать на кнопку «Заполнить анкету».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 0008 |
| Краткое описание (Summary) | Невозможен ввод значений в некоторые поля, не активна кнопка «Заполнить анкету» |
| Подробное описание(Description) | 1. Невозможен ввод значения и выбор его с помощью ползунка в поле «Срок кредита».  2. Невозможен ввод значения и выбор его с помощью ползунка в поле «Срок рассрочки».  3. Невозможно поставить галочку в «Условия соглашения».  4. Не активна кнопка «Заполнить анкету». |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:  - перейти к форме «Купить в рассрочку Почта»;  - нажать на кнопку «Купить в рассрочку Почта»;  - дождаться появления страницы с формой для введения данных.  2. Найти поле «Калькулятор кредита»:  - ввести или выбрать с помощью ползунка срок рассрочки в поле «Срок кредита»;  - вести или выбрать с помощью ползунка первоначальный взнос в поле «Первоначальный взнос».  3. Найти поле «Калькулятор рассрочки»:  - ввести или выбрать с помощью ползунка срок рассрочки в поле «Срок рассрочки»;  - вести или выбрать с помощью ползунка первоначальный взнос в поле «Первоначальный взнос».  4. Найти поле «Контактная информация»:  - ввести фамилию в поле «Фамилия»;  - ввести имя в поле «Имя»;  - ввести отчество в поле «Отчество»;  - ввести номер телефона в поле «Мобильный телефон».  5. Принять условия соглашения, поставив галочку.  6. Нажать на кнопку «Заполнить анкету». |
| Фактический результат (Actual result) | 1. Невозможен ввод значения и выбор его с помощью ползунка в поле «Срок кредита».  2. Невозможен ввод значения и выбор его с помощью ползунка в поле «Срок рассрочки».  3. Невозможно поставить галочку в чекбокс «Условия соглашения».  4. Не активна кнопка «Заполнить анкету». |
| Ожидаемый результат (Expected result) | 1. Ввод значения и выбор его с помощью ползунка в поля «Калькулятор кредита» и «Калькулятор рассрочки».  3. Возможность поставить галочку в чекбокс «Условия соглашения».  4. Кнопка «Заполнить анкету» должна быть активна |
| Тестовое окружение (Environment) | Браузеры:  Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64);  Safari, версия 17.1 (19616.2.9.11.7);  Microsoft Edge, версия 119.0.2151.72 (официальная сборка) (64-разрядная версия). |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S3 Major (значительный) (некорректная работа части функционала приложения) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | Medium (средний), (наличие не является критичным для проекта) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Кнопка «Купить»

Шаг 1. Найти блок «Тариф Оптимальный»:

- найти кнопку «Купить»;

- нажать на кнопку «Купить»;

- дождаться появления страницы с формой для введения данных.

Шаг 2. Ввести данные банковской карты:

- ввести номер карты в поле «Номер карты»;

- вести месяц срока действия карты в поле «Срок действия. Месяц»;

- вести год срока действия карты в поле «Срок действия. Год»;

- вести код в поле «Код».

Шаг 3. Поставить галочку в чекбоксе «Нужна квитанция».

Шаг 4. Нажать на кнопку «Заплатить».

Шаг 5. Нажать на «Выйти из оплаты».

Отчет о проделанной работе

В работе было применено кроссплатформенное и кроссбраузерное тестирование. Блокеры отсутствуют.

Рекомендую использовать данный ресурс в качестве практики начинающему тестировщику